

Bewerbung

als nationaler Key Account Manager

Richard Steffen



Golzheimer Straße 99
40476 Düsseldorf

Mobil: 0152 / 320 624 46
Mail: richard_steffen@gmx.de

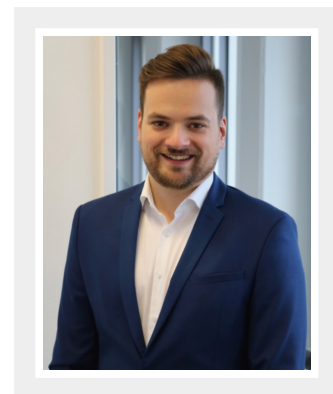
XING

Linked 

Anlagen

- Lebenslauf
- Zeugnisse

Richard Steffen



Berufliche Laufbahn

12/2018 - HEUTE

Hays Professional Solutions GmbH & Hays AG, Düsseldorf

Key Account Manager

Zusätzliche Tätigkeiten (zu unten):

- Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Durchführung von strategischen Kundenterminen
- Eigenständige Verhandlung von Rahmenverträgen
- Rekrutierung neuer interner Mitarbeiter
- Einarbeitung neuer Kollegen
- eigene Personalverantwortung von zwei Mitarbeitern
- Auf- und Ausbau des Kundenportfolios für drei Personen
- Führen von Mitarbeiter- und Beurteilungsgesprächen

11/2017 - 11/2018

Hays Professional Solutions GmbH, Düsseldorf

Account Manager im Bereich Construction & Property

- Kalt- und Neukundenakquise
- Telefonische und persönliche Identifizierung relevanter Ansprechpartner
- Vorstellung des Dienstleistungsportfolios im Bereich Arbeitnehmerüberlassung und Contracting
- Durchführung von Kundenterminen
- Vertrags- und Konditionsverhandlungen auf Kunden- und Kandidatenseite
- Auf- und Ausbau des eigenen Kundenportfolios
- Potenzialanalyse von Neu- und Bestandskunden

Persönliche Daten

Name

Richard Steffen

Anschrift

Golzheimer Straße 99
40476 Düsseldorf

Tel.

0152 / 320 624 46

E-Mail

richard_steffen@gmx.de

geb.

09.03.1993 in Würzburg

Kenntnisse & Fähigkeiten

Fremdsprachen

- Englisch sehr gut
- Spanisch
Grundkenntnisse

PC-Kenntnisse

- MS Office Paket
- MS Planner
- SAP BI
- Windows, macOS
- Diverse unternehmensspezifische CRM Systeme

Führerschein

- Klasse B

09/2016 - 09/2017

Retail Operating Company Deutschland GmbH, Ratingen

Werkstudent

- Warenverräumung
- Kassieren
- Inventur und Warenorder
- Optimierung des Sortiments in Absprache mit dem Stationsleiter
- Allgemeine Instandhaltung und Pflege der Anlage

06/2014 - 09/2014

Monocomp Instrumentación S.A., Madrid, Spanien

Studentisches Praktikum im Bereich
Sales & Marketing

- Erstellung regelmäßiger Newsletter für Bestandskunden
- Bestandskundenpflege
- Analyse der Profitabilität einzelner Kunden
- Auftragsmanagement und Inventur
- Bearbeitung von öffentlichen Ausschreibungen

06/2013 - 08/2013

Vodafone Deutschland GmbH, Niederlassung West, Ratingen

Studentisches Praktikum im Bereich Sales

- Organisation des wöchentlichen Praktikantendialogs
- Erstellung des Praktikantennewsletters und Kommunikation an die jeweiligen Vertriebsteams
- Analyse und Aufarbeitung von Prospectlisten für das Vertriebsteam (u.a. in Salesforce)
- Begleitung der Area Manager(innen) zu Kundenterminen

07/2010

WFB-Werkstätten des Kreises Mettmann GmbH

Soziales Schülerpraktikum

- Betreuung von Menschen mit Behinderung

Akademische Laufbahn

10/2015 - 09/2017

**Masterstudium an der Bergischen
Universität, Wuppertal**

Marketing und Management
Master of Science (Note 2,4)

10/2012 - 08/2015

**Bachelorstudium an der EBC
Hochschule, Düsseldorf**

International Business Management
Bachelor of Arts (Note 2,3)

01/2014 - 05/2014

**California State University, Northridge,
USA**

Auslandssemester

09/2003 - 06/2012

**Erzbischöfliches Suitbertus-Gymnasium,
Düsseldorf**

Abschluss: Abitur (Note 2,3)

Engagement

SEIT 2015

**Torhüter des SHC Crash Eagles Kaarst
85'e.V. in der 1. Skaterhockey
Bundesliga**

Erfolge:

- Deutscher Meister 2017 & 2018
- Deutscher Vizemeister 2016 & 2019
- Berufung zur Deutschen
Nationalmannschaft,
Vize-Europameister 2018 & 2019

2007 - 2018

**Torhüter der Ratinger ICE Aliens 97 e.V.
im Nachwuchs- und Seniorenbereich**

2009 - 20012

**Nachwuchstrainer der Ratinger ICE
Aliens 97 e.V.**

